

ALLEGATO 1 QUADRO INDICATORI

CARTA DEI SERVIZI

PARAMETRO	CONSUNT. 2020	CONSUNT. 2021	CONSUNT. 2022
Km TPL contribuiti	2.011.683	2.011.683	2.011.683
Rete (Km)	343	343	
N. linee urbane	22	22	22
Velocità commerciale media TPL (complessivo annuo)	Inferiore a 15	Inferiore a 15	Inferiore a 15
Distanza media fra le fermate	195	195	195
Frequenza corse:			
fino a 15'	1	1	1
tra 15' e 20'	3	3	3
Oltre 20'	18	18	18
Copertura giornaliera:			
oltre 18 ore			
tra 12 e 18 ore	3	3	3
	19	19	19
Numero di abitanti/punto vendita	3.608	3.608	>5000
Numero passeggeri * km	621.749	1.303.229	938.213
Numero autobus complessivi ¹ per servizio TPL	53	53	51
Età media del parco mezzi (al 31/12)	17,3	18,1	19.1
% di mezzi con climatizzazione per passeggeri	100%	100%	100%
% di mezzi con informazione a bordo	100%	100%	50%
% veicoli con accesso ribassato	100%	100%	80%
% veicoli con pedana per disabili	100%	100%	100%
% mezzi con trazione alternativa (metano)	81%	77%	67%
Numero incidenti passivi ogni 100.000 km percorsi	0,81	0,60	0.60

¹ Non è conteggiato l'autobus scoperto per servizio turistico

PARAMETRO	CONSUNT. 2020	CONSUNT. 2021	CONSUNT. 2022
Numero di morti a bordo per 100.000 km percorsi	0	0	0
Numero di feriti a bordo per 100.000 km percorsi	0,56 ²	0,10	0.10
Pulizia ordinaria	Giornaliera	Giornaliera	Giornaliera
Pulizia radicale	Mensile	Mensile	Mensile
Lavaggio esterno	Ogni due giorni nel 90% dei casi	Ogni due giorni nel 90% dei casi	Ogni due giorni nel 90% dei casi
Conducenti dotati di cellulare a bordo	100%	100%	0%
Informazione all'utenza in caso di sciopero	48 ore prima	48 ore prima	48 ore prima
Informazione all'utenza in caso di revoca di sciopero	24 ore prima	24 ore prima	24 ore prima
Numero di fermate	243	243	243
Numero di pensiline	41	41	20
Tempo medio di risposta ai reclami scritti	9,3	8,0	8,0
Percentuale di personale dotato di tesserino di riconoscimento a contatto con il pubblico	100%	100%	100%
Ore di formazione annue per addetto	0	0,4	120

ALLEGATO 2 INDICATORI DI EFFICIENZA

Parametri	CONS 2020	CONS 2021	CONS 2022
Km TPL contribuiti	2.010.000	2.011.683	2.011.683
Km TPL effettuati	1.614.000	1.970.869	1.906.853
Rete km	343	343	343
linee urbane	22	22	22
Velocità comm.le media	<15	<15	<15
n. autobus TPL	53	50	47
Età media autobus	17,3	18,1	19
Tempo medio risposta ai reclami scritti	9,3	8,0	8,0
N. passeggeri	621.749	521.292	375.285
Numero di verbali emessi	299	10	1

ALLEGATO 3 INDICATORI DI PROCESSO

PARAMETRO	CONSUNT. 2020	CONSUNT. 2021	CONSUNT. 2022
Km contribuiti TPL	2.011.683	2.11.683	2.011.683
N° autobus per TPL	53	50	47
Percentuale media di autobus messi in servizio puliti giornalmente	97%	97%	97%
N° ore di formazione	0	60	120
N° partecipanti coinvolti	0	12	89
Numero di reclami con tempo di risposta superiore a 30 gg.	0	0	0
Numero complessivo di reclami	3	N/A	N/A
Numero di fornitori qualificati (classe A)	12	12	N/A
Numero rivendite	31+1	31+1	20+1
