

REGOLAMENTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO DI PERSONE E COSE

Art. 1

AMMISSIONE AL SERVIZIO

Per usufruire del servizio di trasporto AMACO i viaggiatori devono munirsi di valido titolo di viaggio ed utilizzarlo secondo le modalità riportate sullo stesso titolo, che deve essere conservato per tutta la durata del suo utilizzo. Sono validi tutti i titoli di viaggio Bin-Bus sui quali è impresso il logo AMACO S.p.A..

I viaggiatori possono anche munirsi del titolo di viaggio, con tariffa maggiorata, sui mezzi che sono dotati di emettitrice, facendo ingresso nell'autobus dalla porta anteriore.

L'obliterazione del titolo di viaggio, secondo le modalità riportate sul titolo stesso, o l'acquisto a bordo dall'emettitrice automatica devono essere effettuati immediatamente dopo la salita e prima di prendere posto all'interno dell'autobus. Eventuali guasti alle obliteratedrici e/o emettitrici devono essere segnalati al personale viaggiante.

I viaggiatori trovati sprovvisti di abbonamento o di biglietto non obliterated o scaduto di validità, saranno soggetti a sanzione amministrativa (Art. 7).

Per informazioni contattare il numero verde Bin-Bus 800.24.24.00.

Il titolo di viaggio posseduto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale aziendale addetto al controllo.

Art. 2

ACCESSO ALLE VETTURE

La salita e la discesa dalle vetture avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate, poste lungo i percorsi delle linee ed indicate da apposite paline.

Ad eccezione delle fermate obbligatorie, identificate da specifica scritta aggiuntiva, tutte le altre sono a richiesta dell'utente che, se a bordo, deve prenotare la fermata azionando l'apposito pulsante, se a terra deve segnalare con chiarezza l'intenzione di salire a bordo.

Art. 3

TITOLI DI VIAGGIO E CONVALIDA

I viaggiatori sono tenuti ad effettuare la convalida dei titoli di viaggio ovvero a dotarsene tramite l'emettitrice, secondo le modalità di cui all'art. 1. Sono tenuti, inoltre, a verificare che il titolo di viaggio già convalidato su altra vettura, sia ancora valido per proseguire il viaggio.

I viaggiatori sono tenuti anche a verificare che i titoli di viaggio siano stati regolarmente convalidati. Eventuali guasti alle obliteratedrici e/o emettitrici devono essere segnalati al personale viaggiante. In tali casi i titoli di viaggio possono essere convalidati a mano.

I titoli di viaggio convalidati devono essere conservati dal viaggiatore fino al termine del viaggio e devono essere esibiti, eventualmente unitamente ad un documento di identità, a richiesta del personale di controllo.

Il controllo dei titoli di viaggio potrà essere effettuato anche all'esterno del mezzo in fase di discesa degli utenti, in prossimità delle fermate.

Art. 4

TRASPORTO BAMBINI

I bambini pagano la tariffa ordinaria. Ogni passeggero adulto però può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura inferiore a un metro. E' consentito trasportare gratuitamente passeggini di qualsiasi genere, purché piegati in modo tale da ridurre l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione. Nei mezzi in cui è previsto uno spazio riservato al trasporto delle carrozzine per portatori di handicap, i passeggini possono essere trasportati aperti a rischio e pericolo dell'adulto accompagnatore. Ha comunque la precedenza il portatore di handicap.

Art. 5

TRASPORTO ANIMALI

Sulle vetture è ammesso il trasporto di animali alle seguenti condizioni:

- a) cani purché muniti di museruola e guinzaglio, in ragione di uno per ogni viaggiatore;
- b) altri animali purché di piccole dimensioni, custoditi in apposite gabbie o ceste e comunque in condizioni tali da impedirne la loro libera circolazione sul mezzo. Ogni animale è soggetto alla normale tariffa viaggiatori, fanno eccezione i cani-guida per non vedenti che possono accompagnare, a titolo gratuito, il viaggiatore.

Gli animali devono essere custoditi dal passeggero in modo tale da non ingombrare il passaggio o le uscite e, comunque, da non arrecare molestie o danni agli altri viaggiatori.

Se l'animale deteriora o insudicia la vettura il passeggero che lo accompagna è tenuto al risarcimento dei danni causati. In caso di notevole affollamento della vettura, per motivi di sicurezza, il personale aziendale di controllo potrà non consentire il trasporto dei suddetti animali, ad eccezione dei cani-guida.

ART. 6

TRASPORTO BAGAGLI

Il viaggiatore munito di regolare documento di viaggio può trasportare gratuitamente due colli purché le dimensioni di ciascuno non superino cm. 50x30x25 e di peso non superiore a 10Kg ciascuno.

I bagagli non possono occupare posti a sedere.

Non è comunque consentito il trasporto di oggetti pericolosi o eccessivamente ingombranti, a giudizio del personale di controllo.

Le biciclette possono essere trasportate solo se piegate e ridotte alle dimensioni massime consentite e custodite in modo da non arrecare alcun pericolo.

Il bagaglio a seguito è trasportato sotto custodia e cura esclusiva del viaggiatore. Gli oggetti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali verranno conservati ai sensi dell'art. 10 del presente Regolamento.

Art. 7

MANCANZA DEL TITOLO DI VIAGGIO

Il viaggiatore maggiorenne trovato sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido o non convalidato secondo quanto previsto al punto 3, incorre nella violazione dell'art. 28 della L.R. nr. 15 del 14/4/1986, ed è soggetto ad una sanzione amministrativa di Euro 25,82 (Delibera G.R. n. 274 del 23/02/1989) oltre il costo del biglietto, se dovuto, qualora il pagamento avvenga sul mezzo di trasporto, ovvero entro 48 ore presso gli Uffici dell'Azienda di P.zza Mancini, P.zza delle Province (punto Bin-Bus), Torrevecchia (sede AMACO S.p.a.) ; di Euro 51,64 oltre il costo del biglietto, se dovuto, negli altri casi.

Se il viaggiatore accertato è minore, il pagamento della somma di Euro 25,82 oltre il costo del biglietto, se dovuto, e le spese di notifica, deve avvenire entro 30 gg. dalla notifica del verbale di accertamento a chi ne esercita la patria potestà; in caso contrario la somma dovuta diviene di Euro 51,64, oltre il costo del biglietto, se dovuto, e le spese di notifica.

L'interessato entro 15 gg. dalla contestazione o notifica, può presentare ricorso alla Direzione aziendale. Il ricorso non sospende l'esecutività della sanzione.

Trascorsi 30 gg. dalla contestazione o notifica, l'Azienda potrà procedere esecutivamente.

L'utilizzo di un titolo di viaggio contraffatto o alterato comporta, oltre all'applicazione della predetta sanzione, anche il pagamento dell'importo corrispondente al valore del titolo abusivamente utilizzato, fatta comunque salva ogni conseguente azione.

Art. 8

NORME DI SICUREZZA, DIVIETI E SANZIONI

Chiunque usufruisce del servizio offerto da AMACO S.p.A. è tenuto ad osservare le prescrizioni contenute nel presente Regolamento, nonché ad ottemperare alle avvertenze, inviti e disposizioni attinenti all'ordine e alla sicurezza dell'esercizio del servizio stesso emanate dall'Azienda.

I viaggiatori devono usare ogni precauzione necessaria e vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone, animali e cose di cui hanno la custodia.

Il personale incaricato può impedire l'accesso alle vetture o allontanare da esse, senza diritto ad alcun rimborso, le persone che si trovino in condizioni psico – fisiche alterate, che offendano la decenza o diano scandalo o rechino disturbo agli altri viaggiatori e che rifiutino di ottemperare alle prescrizioni d'ordine o di sicurezza del servizio disposte dal personale. Le persone escluse per tali motivi durante il viaggio non hanno diritto ad alcun rimborso per il percorso ancora da effettuare.

Per la propria ed altrui incolumità, è vietato:

- salire o scendere dalla vettura da una porta diversa da quella prescritta;
- occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- sporgersi dai finestrini o gettare oggetti da essi;
- appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli;
- accedere in vettura con armi (fatta eccezione per gli ufficiali e gli agenti di P.S.) e/o con sostanze nocive, infiammabili od esplosive;

- usare i dispositivi di emergenza se non in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza;
- distrarre il personale addetto alla guida, impedendo od ostacolando in qualsiasi modo l'esercizio delle sue funzioni;
- tenere un comportamento che arrechi in qualsiasi modo disagio o disturbo alle persone e danni alle vetture;
- esercitare attività pubblicitaria o di beneficenza senza regolare autorizzazione. Per informazioni rivolgersi agli Uffici di AMACO S.p.A. utilizzando i recapiti specificati in appresso;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti di apparecchiature anche se complementari.

Il comportamento in vettura deve essere improntato alla massima correttezza ed educazione agevolando, altresì, durante il viaggio le persone anziane e disabili, rispettando le disposizioni relative ai posti riservati a questi ultimi.

Art. 9

REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE VIAGGIANTE (CONDUCENTE)

Nei rapporti con i cittadini il conducente deve dimostrare la massima disponibilità; deve rispondere alle richieste di informazione con gentilezza e con precisione; deve evitare le discussioni, astenendosi dal rispondere ad eventuali critiche o commenti, mantenendo un atteggiamento disponibile e conciliativo; deve astenersi da comportamenti o dichiarazioni che possano danneggiare l'immagine di AMACO S.p.A. o che contrastino con le disposizioni aziendali.

IN PARTICOLARE IL CONDUCENTE :

- non deve fumare in vettura;
- utilizza, durante la guida, il telefono di servizio e, solo in caso di mancanza e di guasto di quest'ultimo, il telefono cellulare munito di auricolare, per comunicazioni brevi e urgenti di servizio;
- pone la massima attenzione ai passeggeri durante le fasi di salita/discesa dai mezzi;
- deve fornire il proprio numero di matricola quando questo gli viene richiesto dai passeggeri;
- deve evitare di conversare con colleghi o altre persone ferme nei pressi del posto guida per non rendere difficoltoso l'accesso ed il passaggio e non ostacolare le operazioni di oblitterazione;
- deve fornire, alle fermate, le informazioni attinenti al servizio che gli vengono richieste dall'utenza compatibilmente con il regolare svolgimento del servizio stesso;
- deve invitare i passeggeri a regolarizzare la propria posizione o, in caso contrario, deve invitarli a scendere alla fermata successiva;
- deve spegnere il motore del mezzo durante le soste ai capilinea superiori ai 2 minuti e comunque in caso di sosta o sinistro;
- deve aggiornare in modo appropriato gli indicatori di percorso;
- di norma non abbandona il mezzo ai capilinea. In caso di allontanamento autorizzato deve chiuderlo e metterlo in sicurezza;
- deve curare il proprio aspetto personale;
- deve indossare i capi di abbigliamento previsti dalle disposizioni aziendali e il cartellino di riconoscimento in modo ben visibile.

Art. 10

ALTRE DISPOSIZIONI

OBBLIGHI DELL'UTENZA E CONDIZIONI PER IL RISARCIMENTO DANNI

L'AMACO S.p.A. risponde dei danni subiti dai trasportati a condizione che risultino rispettate le seguenti condizioni, contenute nel Regolamento delle condizioni generali di trasporto di persone e cose:

1. L'utente ha l'obbligo di reggersi agli appositi sostegni e deve osservare la cautela richiesta negli spostamenti all'interno del mezzo di trasporto, sia esso in movimento o fermo;
2. Nella salita e nella discesa, l'utente deve utilizzare le porte di servizio all'uopo previste e usare la massima diligenza, aspettando che l'autobus sia completamente fermo prima di salire o scendere;
3. L'utente, qualora dovesse subire un danno a causa ed in occasione del trasporto, deve darne tempestiva informativa al conducente, che ne richiederà i dati anagrafici;
4. La richiesta di risarcimento, per eventuali danni subiti, deve essere corredata del titolo di viaggio comprovante l'avvenuto trasporto, debitamente controfirmato dal conducente. Qualora l'utente sia in possesso di abbonamento deve esibire lo stesso al conducente che rileva il sinistro;
5. La predetta richiesta di risarcimento va redatta per iscritto ed inviata al seguente indirizzo: AMACO S.p.A. – Località Torrevecchia snc – 87100 Cosenza;
6. **L'AMACO S.p.A. non risponde dei danni che siano conseguenza di comportamenti negligenti e/o difformi alle prescrizioni contenute nei punti che precedono.**

OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti smarriti rinvenuti sui mezzi aziendali e nelle aree AMACO S.p.A. verranno custoditi per almeno 4 settimane presso la sede di Torrevecchia-Cosenza.

Al momento del ritiro il proprietario è tenuto a fornire indicazioni atte a confermare la proprietà del bene rinvenuto.

SERVIZIO MINIMO GARANTITO IN CASO DI SCIOPERO

In caso di sciopero AMACO S.p.A. garantisce i servizi minimi indispensabili, come definiti dalla vigente normativa che, ai sensi della legge n. 146/1990 e s.m.i., disciplina l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.

SERVIZIO MINIMO GARANTITO IN CASO DI SCIOPERO Fasce Orarie Garantite

Le fasce orarie garantite vengono comunicate dall'Azienda di volta in volta, in funzione della particolare articolazione dello sciopero proclamato.

CONTATTI CON L'UTENZA

Suggerimenti, richieste, reclami o apprezzamenti possono essere inoltrati in uno dei seguenti modi:

1) scrivendo:

a) per posta all'indirizzo di AMACO S.p.A. Loc. Torrevecchia, snc – 87100 Cosenza

b) con Fax al numero 0984-482332

c) con posta elettronica all'indirizzo aziendatrasporticosenza@tin.it

d) a mezzo del modulo presente nel sito www.amaco.it

2) telefonando al numero verde 800.24.24.00 Attivo dal lunedì alla domenica (orario h. 24).

Per consentire ad AMACO S.p.A. di inoltrare la risposta è necessario indicare le proprie generalità e il proprio recapito.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società AMACO S.p.A. nella riunione del 16 Febbraio 2007